

2021年11月29日

株式会社テンダイ

「ホテル仕様レギュラータオル」誤表記に関するお詫びとお知らせ

日頃から弊社商品をご愛用いただきましてありがとうございます。

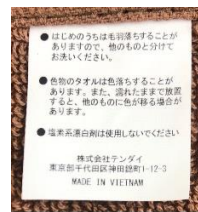
この度、弊社が販売いたしました『ホテル仕様レギュラータオル』の一部において、カタログおよびWEBサイトに表記のある「スレン染料」が使用されていなかったことが判明いたしました。

つきましては、対象商品のご返金または正規品が入荷でき次第のご交換をさせていただきますたく存じます。お客様のお手元に下記の対象商品がございましたら、誠にお手数ですが下記お問い合わせ窓口までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

お客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

今後はより一層の品質管理の徹底に努める所存でございますので、何卒ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【対象商品】



商品縫付ラベル

シリーズ名 : ホテル仕様レギュラータオル

カラー : ブラウン ※ホワイト・ベージュは対象ではありません。

- ・ハンドタオル 対象期間：2020年6月5日～2021年11月25日ご購入分
- ・フェイスタオル 対象期間：2020年5月11日～2021年11月25日ご購入分
- ・バスタオル 対象期間：2020年5月11日～2021年11月25日ご購入分
- ・大判バスタオル 対象期間：2020年6月5日～2021年11月25日ご購入分
- ・バスマット 対象期間：2020年6月5日～2021年11月25日ご購入分

【誤表記の詳細】

対象商品の染色染料におきまして、カタログおよびWEBサイト上に表記のある「スレン染料」が使用されておりませんでした。

このため、対象商品におきましては、従来品と比較して「塩素系洗剤」に対する染色堅牢度が低下する不具合が生じているものと考えられます。

なお、今回誤って使用された染料は広く一般的にタオル用染料として使用されているものであり、健康への影響はございません。

【お問い合わせ先】

株式会社テンダイ お問い合わせ窓口

フリーダイヤル 0120-941-885 (2021年11月29日から12月29日まで)

0120-107-812 (2022年1月4日以降)

受付時間 月～金曜日 午前10時～午後5時

(祝日、12月30日から1月3日は受付時間外となります)

※フリーダイヤルがつながりにくい場合は、下記へおかけください。

株式会社テンダイ 営業部 03-5280-7814 (通話料が発生します)

※ご連絡いただきましたお客様の個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。